



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. Účastníci zmluvného vzťahu

1. Účastníkmi zmluvného vzťahu pri poskytovaní ubytovacích a ďalších služieb sú:
 - a) na jednej strane POD HRADOM, s.r.o., so sídlom: Považské Podhradie 250, 017 04 Považská Bystrica, IČO: 36325341, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Odd.: Sro, Vložka č.: 13420/R (prevádzka Hotel Podhradie, Považské Podhradie 250, 017 04 Považská Bystrica) (ďalej len „hotel“)b) na druhej strane klienti, ktorými môžu byť:
 - fyzické osoby: jednotlivci, skupiny
 - právnické osoby: firmy, cestovné kancelárie, internetoví sprostredkovatelia (ďalej len „klient“).
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky ubytovania v hoteli (ďalej len „VOP“) tvoria súčasť každej zmluvy (dohody) (ďalej len „zmluva“) a objednávky klienta, predmetom ktorej je záväzok hotela poskytnúť klientovi ubytovacie a prípadne ďalšie služby a záväzok klienta uhradiť za poskytnuté služby dohodnutú cenu.
3. Poskytnutie ubytovacích a ďalších služieb hotelom si klient môže objednať osobne na recepcii hotela, telefonicky, písomne alebo prostredníctvom rezervačných portálov a prostredníctvom web stránky www.podhradie.com. Objednávka (rezervácia) musí byť hotelom záväzne potvrdená, a to písomne prostredníctvom e-mailu.

II. Služby a spôsob ich zabezpečenia

1. Hotel zabezpečuje ubytovacie, stravovacie, doplnkové, konferenčné a relaxačné služby, ktoré klientovi poskytuje za úhradu.
2. Hotel poskytuje klientom služby v rozsahu, ktorý určuje platný cenník. Za ubytovanie a ďalšie poskytnuté služby je klient povinný uhradiť cenu v súlade s písomným potvrdením objednávky (rezervácie).

III. Vznik zmluvných vzťahov pri pobytoch

1. Zmluvný vzťah medzi hotelom a klientom vzniká na základe:
 - a) objednávky klienta priamo alebo prostredníctvom sprostredkovateľa
 - b) podpísania osobitnej zmluvy (cestovné kancelárie, skupinové pobyty, korporátne dohody).
2. Uzavretím zmluvy sa hotel zaväzuje zabezpečiť klientovi služby v dohodnutom rozsahu a kvalite. Hotelu vzniká súčasne právo na zaplatenie 100% z ceny pobytu.

IV. Ubytovacie služby – individuálne objednávky

1. Zmluva vzniká potvrdením objednávky (rezervácie) klienta hotelom.
2. Ak má klient záujem o garantovanú rezerváciu hotel je oprávnený požadovať zaplatenie zálohy vo výške ceny ubytovania na jednu noc. Rezervácia sa považuje za garantovanú zo strany hotela okamihom úhrady zálohy.
3. Klientovi sú k dispozícii rezervované izby od 14.00 hod. dohodnutého dňa príchodu. Klient nemá žiaden nárok na skoršie prichystanie (poskytnutie) rezervovanej izby, ak nie je dohodnuté inak.

POD HRADOM, s.r.o.
Považské Podhradie 250
01704 Považská Bystrica
IČO: 36324341
DIČ: 2021711802
IČ DPH: SK2021711802



4. Dohodnutá cena, ktorú má platiť klient a dohodnuté služby hotela vyplývajú z potvrdenia objednávky (rezervácie). Pokiaľ nebolo potvrdené (dohodnuté) inak, platia ceny vyvesené na recepcii a uverejnené na internetovej stránke hotela. Klient je povinný za prenechanie (poskytnutie) izby a ním využitie ďalšie služby zaplatiť platné, resp. dohodnuté ceny hotela.
5. Ceny môže hotel ďalej zmeniť, ak si klient dodatočne praje zmeny v počte rezervovaných izieb, ostatných službách hotela alebo v dĺžke pobytu a hotel s tým súhlasí.
6. Klient objednaním (rezervovaním) služieb hotela súhlasí s uvedenými storno podmienkami.
7. Izby musia byť v dohodnutý deň odchodu uvoľnené a odovzdané hotelu naspäť najneskôr do 10.00 hod., pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak. Hotel môže v prípade oneskoreného uvoľnenia izby do 14.00 účtovať klientovi poplatok 10 € / za každú začatú hodinu. Hotel môže v prípade oneskoreného uvoľnenia izby po 14.00 účtovať klientovi 100 % z plnej ceny ubytovania za 1 noc bez toho, aby klientovi vznikol nárok na poskytnutie služby hotela spojené s ubytovaním.

V. Ubytovacie služby – skupinové objednávky

1. Skupinou sa rozumie 5 a viac osôb, ktoré si spoločne rezervujú ubytovanie v rovnakom termíne príchodu a odchodu.
2. Zmluva vzniká potvrdením objednávky (rezervácie) hotelom.
3. Skupina objednaním (rezervovaním) služieb hotela súhlasí s uvedenými storno podmienkami.

VI. Ostatné ustanovenia

1. Hotel zodpovedá za škodu spôsobenú na vnesených alebo odložených veciach, ktoré boli ubytovaným klientom alebo pre neho vnesené, ibaže by ku škode došlo aj inak. Vnesené sú veci, ktoré boli prinesené do priestorov, ktoré boli vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí, alebo ktoré boli za týmto účelom odovzdané niektorému z pracovníkov hotela.
2. Hotel je povinný umožniť klientovi uložiť klenoty, peniaze a iné cennosti do úschovy v hotelovom trezore na recepcii hotela. Pokiaľ si klient neodloží cennosti do hotelového trezoru na recepcii hotela, za prípadnú škodu spôsobenú stratou, zneužitím, poškodením, odcudzením alebo iným spôsobom nezodpovedá.
3. Pobyt klienta v hoteli ďalej bližšie upravuje Ubytovací poriadok Hotela Podhradie, ktorý je pre hotelových klientov záväzný.
4. Ak klient poskytne hotelu akékoľvek informácie o svojej platobnej alebo kreditnej karte, vrátane jej čísla, súhlasí tým s jej použitím hotelom. Hotel je oprávnený použiť túto kartu na uspokojenie peňažných nárokov hotela voči klientovi, t.j. zaplata dohodnutej ceny za poskytnuté služby, storno poplatku a náhrady prípadnej škody.
5. Hotel sa zaväzuje používať osobné údaje na základe zákonných dôvodov podľa zákona č. 18/2018 čl. 6 ods. 1 písm. b (plnenie zmluvy), písm. c (splnenie zákonnej povinnosti), písm. f (oprávnený záujem). Politika spracovania osobných údajov je k dispozícii na webovej stránke hotela www.podhradie.com.

POD HRADOM, s.r.o.
Považské Podhradie 250
01704 Považská Bystrica
IČO: 36324341
DIČ: 2021711802
IČ DPH: SK2021711802



VII. Závěrečné ustanovenia

1. VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia slovenským právnym poriadkom.
2. Účastníci zmluvného vzťahu sa dohodli, že ak klient nemá bydlisko (sídlo) v Slovenskej republike, v prípade súdneho sporu bude na konanie príslušným Okresný súd Trenčín.
3. VOP platia aj po skončení právneho vzťahu klienta a hotela, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných nárokov.
4. Klient objednaním ubytovacích a prípadne ďalších služieb, stornom ubytovania, alebo ubytovaním v hoteli potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami ubytovania v hoteli a s ich obsahom súhlasí.
5. Hotel si vyhradzuje právo na zmenu VOP.
6. VOP nadobúdajú platnosť dňom ich umiestnenia na dostupných miestach v priestoroch hotela a zverejnenia na stránke hotela a účinnosť dňom 01.01. 2024.

POD HRADOM, s.r.o.
Považské Podhradie 250
01704 Považská Bystrica
IČO: 36324341
DIČ: 2021711802
IČ DPH: SK2021711802