



## Ubytovací poriadok

1. V hoteli môže byť ubytovaný len hosť, ktorý sa riadne prihlási na recepcii. Hosť je za týmto účelom povinný predložiť pracovníkovi recepcie po príchode platný doklad totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný doklad).
2. Hotel poskytuje služby podľa svojich možností a rozsahu, v akom boli objednané.
3. Hosť sa môže ubytovať v deň príchodu od 14.00 hod. do 22:00 hod. Rezerváciu izby pre hosťa hotel zabezpečí najneskôr do 18.00 hod. objednaného dňa pobytu hosťa. Po uplynutí času rezervácie môže hotel poskytnúť alebo rezervovať izbu iným záujemcom.
4. V deň odchodu žiadame hostí uvoľniť izby najneskôr do 10.00 hod., pokiaľ nie je dohodnuté inak. Ak hosť neuvoľní izbu do uvedeného času, hotel má právo účtovať za každú začatú hodinu poplatok za neskorý check out 10 € / hod.
5. Žiadame hostí, aby svojvoľne bez súhlasu vedenia hotela nepremiestňovali v izbe, ani v spoločenských priestoroch zariadenie, robili úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo inej siete.
6. Prosíme nepripájať periférne zariadenia k televíznemu prijímaču. Televízory nie sú ošetrené antivírusovým programom.
7. Hostom je k dispozícii na izbe vysokorychlostný internet, ktorý je v cene pobytu. Pri technickej poruche alebo chybe v pripojení informujte pracovníka recepcie.
8. Vzniknuté závady hláste ihneď na recepcii hotela. Cenník za poškodenie inventáru sa nachádza na recepcii.
9. Za škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá hosť podľa platných predpisov.
10. Kľúč od izby starostlivo uschovajte, pri odchode z hotela ho odovzdajte na recepcii. V prípade straty kľúča a čipu má hotel právo účtovať si od hosťa poplatok 40,00 €.
11. Na prijímanie návštev slúžia spoločenské miestnosti. Na izbe môže hosť návštevu prijať po súhlase vedenia alebo zodpovedného pracovníka recepcie v čase od 8.00 do 22.00 hod.
12. Žiadame ubytovaných, aby na izbách nepoužívali vlastné elektrické spotrebiče, toto sa netýka osobného počítača a elektrických zariadení na osobnú hygienu (holiaci strojček, sušič vlasov,...)
13. V čase od 22.00 hodiny do 6.00 hod. je povinný nočný klud.
14. V izbách ako i ostatných priestoroch hotela je zakázané fajčiť. Za porušenie tohto zákazu budeme účtovať pokutu vo výške 100 €.
15. Vodenie a ubytovanie zvierat je možné len za predpokladu, že majiteľ predloží očkovací preukaz zvierata a po predchádzajúcom súhlase s vedením hotela za predpokladu dodržania hygienických predpisov. Za ubytovanie zvierata sa účtuje poplatok 15 €/zvíra/noc.  
Na ubytovanie zvierat sa vzťahujú nasledovné opatrenia:
  - a) Psom a iným zvieratám je zakázaný vstup do priestorov skladových, prípravy potravy, reštaurácie a kaviarne.
  - b) Vo všetkých verejných miestach hotela musí mať pes košík.
  - c) Za konanie zvierata zodpovedá v plnom rozsahu majiteľ alebo osoba, ktorá zviera doprevádza.
  - d) Zvieratá nesmú odpočívať na lôžkach, ktoré slúžia na odpočívanie hosťa. Na kŕmenie zvierat nesmie byť použitý inventár, ktorý slúži na prípravu a podávanie jedál hostom.
  - e) nie je povolené ponechanie zvierat bez dozoru ubytovaného (majiteľa alebo sprevádzajúcej osoby).
16. Hosť je povinný pri odchode z izby uzavrieť vodovodné uzávery, vypnúť el. spotrebiče a osvetlenie miestností, uzatvoriť okná a uzamknúť dvere kľúčom a ten odovzdať na recepcii hotela.
17. Sťažnosti na služby hotela a prípadné návrhy na zlepšenie prijíma vedenie hotela.
18. Žiadame hostí o dodržiavanie ustanovení ubytovacieho poriadku. V prípade závažného porušenia, má vedenie hotela právo na zrušenie pobytu hosťa a nárok na uhradenie ceny za celý dohodnutý pobyt.
19. Raňajky sú podávané v reštaurácii hotela v čase: Po – Pi 06.30 – 10.00, So – Ne 08.00 – 10.00

POD HRADOM, s.r.o.  
Považské Podhradie 250  
01704 Považská Bystrica  
IČO: 36325341  
DIČ: 2021711802  
IČ DPH: SK2021711802



- 20.** Hotel zodpovedá podľa Občianskeho zákonníka za veci vnesené hosťom do hotela a za škodu, len pokiaľ boli uložené na mieste pre to vyhradenom. Za peniaze a cenné veci ubytovaných zodpovedá ubytovacie zariadenie len v tom prípade, ak boli počas pobytu prevzaté do úschovy proti vydanému potvrdeniu o prijatí.
- 21.** Recepcia hotela je otvorená v čase 6.00 – 22.00 hodín.
- 22.** Ubytovatelia sú povinní sa riadiť vyveseným požiarnym poriadkom na príslušných miestach.
- 23.** V reštaurácii, kaviarni a spoločenských priestoroch je zakázaná konzumácia vlastných jedál a nápojov.

POD HRADOM, s.r.o.  
Považské Podhradie 250  
01704 Považská Bystrica  
IČO: 36325341  
DIČ: 2021711802  
IČ DPH: SK2021711802