



Ubytovací poriadok

1. V hoteli môže byť ubytovaný len hosť, ktorý sa riadne prihlási na recepcii. Hosť je za týmto účelom povinný predložiť pracovníkovi recepcie po príchode platný doklad totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný doklad).
2. Hotel poskytuje služby v rozsahu priznanej kategorizácie hotela na úrovni *** a ostatné služby v zmysle aktuálnej ponuky.
3. Hosť sa môže ubytovať v deň príchodu od 14.00 hod. do 24:00 hod. Rezerváciu izby pre hosťa hotel zabezpečí najneskôr do 18.00 hod. objednaného dňa pobytu hosťa. Po uplynutí času rezervácie môže hotel poskytnúť alebo rezervovať izbu iným záujemcom.
4. V deň odchodu žiadame hostí uvoľniť izby najneskôr do 10.00 hod., pokiaľ nie je dohodnuté inak. Ak hosť neuvoľní izbu do uvedeného času, hotel má právo účtovať za ďalší deň pobytu.
5. Žiadame hostí, aby svojvoľne bez súhlasu vedenia hotela nepremiestňovali v izbe, ani v spoločenských priestoroch zariadenie, robili úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo inej siete.
6. Hosťom je k dispozícii na izbe ako i v celom hoteli internet, ktorý je v cene pobytu. Pri technickej poruche alebo chybe v pripojení informujte pracovníka recepcie.
7. Vzniknuté závady hláste ihneď na recepcii hotela.
8. Za škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá hosť podľa platných predpisov.
9. **Kľúč od izby starostlivo uschovajte, pri odchode z hotela ho odovzdajte na recepcii. V prípade straty kľúča má hotel právo účtovať si od hosťa poplatok 20,00 €.**
10. Na prijímanie návštev slúžia spoločenské miestnosti. Na izbe môže hosť návštevu prijať po súhlase vedenia alebo zodpovedného pracovníka recepcie v čase od 8.00 do 22.00 hod.
11. Žiadame ubytovaných, aby na izbách nepoužívali vlastné elektrické spotrebiče, toto sa netýka osobného počítača a elektrických zariadení na osobnú hygienu (holiaci strojček, sušič vlasov,...)
12. V čase od 22.00 hodiny do 6.00 hod. je povinný nočný kľud.
13. **V izbách ako i ostatných priestoroch hotela je zakázané fajčiť.**
14. Vodenie a ubytovanie zvierat je možné len za predpokladu, že majiteľ predloží očkovací preukaz zvierat a po predchádzajúcom súhlase s vedením hotela za predpokladu dodržania hygienických predpisov.
Na ubytovanie zvierat sa vzťahujú nasledovné opatrenia:
 - a) Psom a iným zvieratám je zakázaný vstup do priestorov skladových, prípravy potravy, reštaurácie a kaviarne.
 - b) Vo všetkých verejných miestach hotela musí mať pes košík.
 - c) Za konanie zvierat a zodpovedá v plnom rozsahu majiteľ alebo osoba, ktorá zvieru sprevádza.
 - d) Zvieratá nesmú odpočívať na lôžkach, ktoré slúžia na odpočívanie hosťa. Na kŕmenie zvierat nesmie byť použitý inventár, ktorý slúži na prípravu a podávanie jedál hosťom.
 - e) nie je povolené ponechanie zvierat bez dozoru ubytovaného (majiteľa alebo sprevádzajúcej osoby).
15. Hosť je povinný pri odchode z izby uzavrieť vodovodné uzávery, vypnúť el. spotrebiče a osvetlenie miestností, uzatvoriť okná a deaktivovať bezpečnostnú kartu a túto spolu s kľúčom odovzdať na recepcii hotela.
16. Sťažnosti na služby hotela a prípadné návrhy na zlepšenie prijíma vedenie hotela.
17. Žiadame hostí o dodržiavanie ustanovení ubytovacieho poriadku. V prípade závažného porušenia, má vedenie hotela právo na zrušenie pobytu hosťa a nárok na uhradenie ceny za celý dohodnutý pobyt.

18. Raňajky sú podávané v reštaurácii hotela v čase: Po – Pi 06.30 – 10.00, So – Ne 08.00 – 10.00

19. Hotel zodpovedá podľa Občianskeho zákonníka za veci vnesené hosťom do hotela a za škodu, len pokiaľ boli uložené na mieste pre to vyhradenom. Za peniaze a cenné veci ubytovaných zodpovedá ubytovacie zariadenie len v tom prípade, ak boli počas pobytu prevzaté do úschovy proti vydanému potvrdeniu o prijatí.

20. Recepcia hotela je otvorená počas 24 hodín.

21. Host' je pri odchode z hotela povinný uhradiť na recepcii konzumáciu odobranú z minibaru na izbe.

22. Ubytovatelia sú povinní sa riadiť vyveseným požiarnym poriadkom na príslušných miestach.

23. V reštaurácii, kaviarni a spoločenských priestoroch je zakázaná konzumácia vlastných jedál a nápojov.

V Považskej Bystrici 18.11.2014

Ing. Pavol Baranec
konateľ spoločnosti