



STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Wenn die Reservierung auf Dienste für die Unterbringung, Vermietung Aufenthalts- und Seminarräume und andere Dienstleistungen durch den Kunden, Podhradom, s.r.o. abgesagt ist, ist der Kunde berechtigt, die folgenden Stornogebühren unter diesen Bedingungen zu zahlen. Der Verbraucher (Kunde) ist berechtigt, nach § 7 des Gesetzes Nr. 102/2014 zum Verbraucherschutz in den Verkauf von Waren oder Dienstleistungen auf der Grundlage der Entfernung (E-Mail), um von der Reservierungsbestätigung zurückzutreten. Aufträge für die folgenden Dienstleistungen im Hotel Podhradie innerhalb von 14 Tagen nach der Buchungsbestätigung angeforderten Dienstleistungen. Rücktritt in diesem Fall ist kostenlos und die Buchung wird nicht für den Kunden verbindlich zum Hotel. Falls der Rücktritt in der Zeit nach den 14 Tagen, hat Hotel Podhradie das Recht, eine Stornogebühr gemäß den Stornierungsbedingungen zu verlangen.

Stornierungsbedingungen zu einzelnen Reservierungen:

1. Stornierung der bestellten Dienstleistungen innerhalb bis 3 Tagen vor Anreise - Stornogebühr kostenfrei.
2. Stornierung von bestellten Dienstleistungen bis 16:00 Uhr des Anreisetages der Gäste - die Stornogebühr ist 50% des Preises für die erste Nacht.
3. Stornierung der bestellten Dienstleistungen nach 16:00 Uhr des Anreisetages der Gäste - Stornogebühr ist 100% des Preises für die Unterkunft für die erste Nacht und 50% für die zweite Nacht Aufenthalt der Gäste. Für die nächsten Nächte Stornogebühr ist bereits geladen.

Stornierungsbedingungen der Massenreservierung. Massenreservierung bedeutet 5 Personen und mehr Personen:

4. Stornierung der Reservierung innerhalb bis 10 Tagen vor Anreise - Stornogebühr kostenfrei.
5. Stornierung der Reservierung während 7-3 vor dem Anreisetage - Stornogebühr ist 50% des Preises für den gesamten Zeitraum der Buchung.
6. Stornierung von bestellten Dienstleistungen bis 16:00 Uhr des Anreisetages der Gäste - Stornogebühr ist 100% des Preises für die erste Nacht und 30% des Preises für die zweite und jede weitere Nacht der Unterkunft der Kunden.
7. Stornierung von bestellten Dienstleistungen nach 16:00 Uhr des Anreisetages der Gäste - Stornogebühr ist 100% des Preises für die Unterkunft für die erste Nacht und 50% Stornogebühr für die zweite und jede weitere Nacht der Unterkunft der Kunden.

Stornierung für Buchungen der Aufenthaltsräume, Seminarraum und andere Dienstleistungen:

- Falls eine Stornierung nach dem Zeitraum von 14 Tagen, von Punkt A, vor der Veranstaltung der Kunde verpflichtet zu bezahlen:
- Falls eine Stornierung 30-8 Tagen vor der Veranstaltung ist der Kunde verpflichtet, 30% der bestellten Dienstleistungen zu bezahlen.
- Falls eine Stornierung 7-1 Tagen vor der Veranstaltung ist der Kunde verpflichtet, 50% der bestellten Dienstleistungen zu bezahlen.
- Falls eine Stornierung 24 Stunden vor der Veranstaltung ist der Kunde verpflichtet, 100% der bestellten Dienstleistungen zu bezahlen.

Die oben genannten Stornogebühren gelten für Mietunterkünfte und Ausbildungseinrichtungen, Lounges und Restaurants.

Stornogebühren durch Buchungssysteme etabliert werden von den Vertragsbedingungen, die von der Bedienbuchungssysteme eingestellt geregelt.

Die Reduktion oder Erlass von Stornogebühren kann der Geschäftsführer zu entscheiden.