



## ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE POUŽÍVATEĽOV INTERNETOVEJ STRÁNKY

[www.podhradie.com](http://www.podhradie.com)

Prevádzkovateľ internetovej stránky [www.podhradie.com](http://www.podhradie.com) je spoločnosť POD HRADOM, s.r.o., so sídlom Považské Podhradie 250, 01704 Považská Bystrica, IČO: 36 325 341, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 13420/R (ďalej len „prevádzkovateľ“).

### • NA AKOM ZÁKLADE MOŽEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Spracúvanie osobných údajov je zákonné, iba vtedy a iba v takom rozsahu, keď je splnená najmenej jedna z týchto podmienok:

- dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonal opatrenia pred uzatvorením zmluvy,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné, aby sa ochránili životne dôležité záujmy dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.

### • ČO V PRÍPADE NEPOSKYTNUTIA OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľ, ktorý určuje podmienky a spôsob spracúvania osobných údajov nebude od dotknutej osoby požadovať žiadne osobné údaje, ktoré (po dôslednom zvážení a posúdení právneho základu! nie sú absolútne nevyhnutné. Osobné údaje sú spracovávané:

- na základe zákonnej povinnosti je dotknutá osoba povinná osobné údaje prevádzkovateľovi poskytnúť. Ak aj napriek tomu dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, prevádzkovateľ si nebude môcť splniť svoje povinnosti vyplývajúce z osobitých právnych predpisov a dotknutá osoba sa (môže) dopustiť porušenia ustanovení predmetného právneho predpisu, čo môže spôsobiť odmietnutie poskytnutia služby alebo predaja tovaru
- na základe zmluvy s dotknutou osobou je poskytnutie osobných údajov zmluvnou požiadavkou. Ak dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, prevádzkovateľ nebude môcť s ňou uzatvoriť zmluvný vzťah alebo na základe jej žiadosti nebude môcť vykonať opatrenia pred uzatvorením zmluvy.
- na základe súhlasu so spracovaním osobných údajov, ktorý udelila dotknutá osoba, je poskytnutie osobných údajov dobrovoľné a je to prejavom slobodnej vôle dotknutej osoby. Ak dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, prevádzkovateľ nebude oprávnený spracovávať údaje na účely

POD HRADOM, s.r.o.

Považské Podhradie 250

01704 Považská Bystrica

IČO: 36325341

DIČ: 2021711802

IČ DPH: SK2021711802



vymedzené v konkrétnom súhlase, čím môže byť zamedzené poskytnúť dotknutej osobe popísané aktivity alebo činnosti

- d) na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo oprávnených záujmov tretej strany sú osobné údaje dotknutých osôb spracované aj bez ich predchádzajúceho súhlasu. Dotknuté osoby musia byť vopred informované o oprávnených záujmoch prevádzkovateľa.

Dotknuté osoby majú právo namietať voči spracovaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ, ktorému bola adresovaná námietka dotknutej osoby, nebude ďalej spracovávať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracovávanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

- **ZA AKÝM ÚČELOM A AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?**

Spoločnosť ako prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje nasledovným spôsobom:

- a) **E- MAILOVÁ REZERVÁCIA**

Vaše osobné údaje sú získané priamo od Vás v rozsahu, ktorý je nevyhnutný k tomu, aby mohla byť vaša e-mailová rezervácia zadaná do interného rezervačného systému.

Právny základ: plnenie zmluvy ( doba uchovávanía – do ukončenia pobytu )

- b) **REZERVÁCIA UBYTOVANIA AKOUKOĽVEK Z ELEKTRONICKÝCH FORIEM**

Vaše osobné údaje sú získané priamo od Vás v rozsahu, ktorý je nevyhnutný k tomu, aby sme Vám Vami vybraný spôsob ubytovania vedeli zarezervovať.

Právny základ: plnenie zmluvy ( doba uchovávanía – do ukončenia pobytu )

- c) **NÁVŠTEVA WEBOVEJ STRÁNKY**

Účelom spracúvania osobných údajov je Vaša návšteva oficiálnej web stránky hotela ([www.podhradie.com](http://www.podhradie.com)), resp. sociálnych sietí, na ktorých má prevádzkovateľ vytvorený svoj profil. Spracúvanie osobných údajov sa riadi samostatnými podmienkami pre ochranu Vášho súkromia, ktoré sú zverejnené na sociálnych sieťach.

Právny základ: dotknutá osoba vyjadrila svoj súhlas (interakcia s pluginom) alebo aktívnym konaním (zapojením sa do súťaže).

- 1 c. COOKIES**

Prevádzkovateľ môže použiť osobné údaje vo forme Cookies uložených v internetovom prehliadači užívateľa na zlepšenie poskytovaných služieb alebo pri analýze výsledkov. Cookies prevádzkovateľa ani tretích strán neobsahujú žiadne osobné údaje a zbierajú len anonymné údaje spojené s jeho užívateľským ID. Jedná sa o údaje, ktoré stránky si užívateľ pozrel alebo aký obsah vyhľadával. Tieto údaje nie sú nikdy prepojené s osobnými údajmi užívateľa.

Užívateľ má možnosť zastaviť použitie Cookies, a tým pádom možnosť na zrušenie jeho odoslania na server v prípade opätovnej požiadavky servera.

Prevádzkovateľ kladie veľký dôraz na bezpečné používanie internetu a elektronických médií slúžiacich na prenos údajov. Vyzýva však užívateľov, aby sa snažili o čo najvyššie zabezpečenie z ich strany, a to POD HRADOM, s.r.o.

Považské Podhradie 250

01704 Považská Bystrica

IČO: 36325341

DIČ: 2021711802

IČ DPH: SK2021711802



použitím aktuálnej verzie internetového prehliadača, utajením bezpečnostných prvkov slúžiacich na prístup k účtu, opatrnosť pri prenose údajov prostredníctvom elektronických médií a internetu.

### **2 c. ANALÝZA WEBOVÝCH STRÁNOK**

Webové stránky prevádzkovateľa používajú analytické nástroje na meranie výkonnosti a návštevnosti a to hlavne nástroj Google Analytics, službu webovej analýzy Google Inc. Tento nástroj využíva Cookies, ktoré sa ukladajú do pamäte užívateľa webových stránok. Tieto informácie sa spravidla prenášajú na server Google, kde sa ukladajú do pamäte. Google nespája IP adresu užívateľa s jeho osobnými údajmi. Údaje sú anonymné.

Dáta užívateľa sú na serveri Google uložené po dobu 26 mesiacov. Bližšie informácie o uchovaní osobných údajov slúžiacich na analýzu návštevnosti webovej stránky nájdete na stránkach spoločnosti Google – Uchovávanie dát Google Analytics. Nástroj Google Analytics môže uchovávať demografické údaje užívateľa ako je pohlavie, vek, lokalita a pod. Údaje sú anonymné.

Nástroj Google Analytics môže byť prepojený s nástrojom Google Search Console, ktorý slúži na analýzu vyhľadávania prostredníctvom fulltextového vyhľadávača Google a spôsoby vstupu užívateľa na internetové stránky. Súčasťou tejto analýzy môže byť prenos demografických a iných osobných údajov užívateľa. Údaje sú anonymné.

Nástroj Google Analytics môže byť prepojený s nástrojom Google Search AdWords, ktorý slúži na zobrazenie internetovej reklamy (vo forme textu a grafických bannerov) a zacielenie reklamy správne publiku. Súčasťou tejto analýzy môže byť prenos demografických a iných osobných údajov užívateľa. Údaje sú anonymné.

### **3 c. SOCIÁLNE PLUGGINY (APLIKÁCIE)**

Na webové stránky prevádzkovateľa sú napojené plugginy (aplikácie) tretích strán ako je napr. Facebook, Instagram, Google Plus, YouTube, a pod. Tieto aplikácie sú uložené a spustené na serveroch tretích strán. Spoločnosť prevádzkovateľa nemá vplyv na zabezpečenie ochrany osobných údajov pri používaní aplikácií tretích strán. Webové stránky prevádzkovateľa používajú doplnky tretích strán, ktoré umožňujú užívateľom zdieľať, komentovať, hodnotiť obsah webových stránok na sociálnych sieťach alebo zaregistrovať sa prostredníctvom účtu tretej strany. V takomto prípade internetový prehliadač vytvára medzi užívateľom a treťou stranou priame spojenie, pri ktorom dochádza k použitiu cookies a prenosu údajov užívateľa medzi webovými stránkami, prehliadačom užívateľa a serverom tretej strany. Dáta spravidla nie sú spájané s osobnými údajmi užívateľa. Prevádzkovateľ využíva na svojich stránkach zásadne spoľahlivé zdroje pluginov a doplnkov. Prevádzkovateľ nedokáže zaručiť funkčnosť ani spoľahlivosť pluginov tretích strán.

V prípade akcie užívateľa na webových stránkach prevádzkovateľa prostredníctvom sociálnych pluginov môžu byť tieto akcie zobrazené na stránkach tretích strán v závislosti od nastavenia konta užívateľa (napr. Facebook Like, Google Plus, Zdieľanie na sociálnych sieťach a pod.).

### **4 c. REKLAMA A REMARKETING**

Webové stránky prevádzkovateľa môžu zobrazovať reklamy zahŕňajúce reklamy tretích strán a môžu byť využité na zobrazenie reklamy na internetových stránkach tretích strán. Reklamný systém môže využiť technológiu PPC resp. PPI a remarketing. Tieto technológie sú na stránke použité kvôli tomu aby mohli užívateľovi poskytnúť najrelevantnejšiu ponuku a to aj na webových stránkach tretích strán.

Prevádzkovateľ prostredníctvom personalizovanej reklamy zameranej na záujmy užívateľa poskytuje zaujímavejšie zobrazenie reklamy, ku ktorej má užívateľ osobný vzťah.

POD HRADOM, s.r.o.  
Považské Podhradie 250  
01704 Považská Bystrica  
IČO: 36325341  
DIČ: 2021711802  
IČ DPH: SK2021711802



Reklamy sa na webových stránkach prevádzkovateľa a na webových stránkach tretích strán zobrazujú za pomoci technológie cookies a analýzy správania užívateľa na internete. Táto internetová stránka využíva reklamný systém Google AdWords a Facebook Ads.

#### **5 c. MAPY A LOKALIZÁCIA**

Tieto internetové stránky môžu obsahovať mapy využívajúce službu Google Maps. Táto služba môže uchovávať osobné údaje užívateľa týkajúce sa jeho polohy.

#### **6 c. PRÍSPEVKY POUŽÍVATEĽOV**

Používatelia webových stránok [www.podhradie.com](http://www.podhradie.com) môžu prispievať svojim obsahom vo forme komentárov, hodnotení a pod., na stránkach firmy na sociálnych sieťach alebo na svojich vlastných stránkach na sociálnych sieťach formou zdieľania a hodnotenia.

Akýkoľvek obsah, informácie alebo iné formy údajov a komunikácie, ktoré boli na stránke uverejnené užívateľmi na webových stránkach [www.podhradie.com](http://www.podhradie.com) alebo zdieľané prostredníctvom sociálnych sietí a iných aplikácií aj na webových stránkach tretích strán sa nepovažujú za dôverné a nepodliehajú ochrane obchodného tajomstva.

Prevádzkovateľ nepreberá za príspevky užívateľov, informácie a komunikáciu zodpovednosť. Zároveň výslovne zakazuje uverejňovať alebo prenášať na webovú stránku akékoľvek protiprávne, výhražné, hanlivé, obscénne materiály alebo iné materiály urážajúce ľudskú dôstojnosť alebo s akýmkoľvek diskriminačným charakterom.

#### **d) ŽIADOSTI O PRIJATIE DO ZAMESTNANIA**

Osobné údaje sú prevádzkovateľom spracovávané najmä na účely obsadenia voľných pracovných pozícií. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je predzmluvnou požiadavkou. neposkytnutím osobných údajov nebude možné dotknutú osobu zaradiť do výberového konania.

Právny základ: plnenie zmluvy (doba uchovávania – do 1 roka odo dňa doručenia životopisu)

#### **e) ÚČTOVNÍCTVO A OBCHODNÁ AGENDA**

Účelom je plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z osobitých predpisov (napr. zákon o účtovníctve, zákon o dani z príjmov, zákon o dani z pridanej hodnoty)

Právny základ: zákonná povinnosť (doba uchovávania – 10 rokov)

#### **f) USPORIADANIE SVADIEB, OSLÁV A PRENÁJOM PRIESTOROV**

Osobné údaje sa v tomto zázname spracovávajú za účelom usporiadanie svadby a oslavy. Osobné údaje: meno, priezvisko, telefónny kontakt, e-mailový kontakt

Osobné údaje sa v tomto zázname spracovávajú za účelom prenájmu priestorov na spoločenské a firemné podujatia.

Osobné údaje: meno, priezvisko, telefónny kontakt, e-mailový kontakt, adresa, fakturačné údaje spoločnosti

Právny základ: plnenie zmluvy (doba uchovávania – 10 rokov)

#### **g) PERSONÁLNA A MZDOVÁ AGENDA**

Účelom spracovávania je príprava a uzatvorenie pracovnej zmluvy alebo dohody o prácach mimo pracovného pomeru, evidencia podkladov o pracovnej spôsobilosti, výplaty miezd, odvody, plnenie povinností voči orgánom štátnej správy, evidencia dochádzky, evidencia vzdelávania, evidencia vydaných poverení a splnomocnení, evidencia vydávania peňažných prostriedkov v hotovosti, poskytovanie zamestnaneckých benefitov, evidencia škôd spôsobených zamestnancami na pracovisku alebo majetku prevádzkovateľa, zabezpečenie stravovania, kopírovanie dokladov

POD HRADOM, s.r.o.

Považské Podhradie 250

01704 Považská Bystrica

IČO: 36325341

DIČ: 2021711802

IČ DPH: SK2021711802



nevyhnutných na účely pracovnoprávneho alebo obdobného vzťahu, ako aj plnenie ďalších zákonných a zmluvných povinností.

Právny základ: zákonná povinnosť, plnenie zmluvy (doba uchovávanía – počas trvania pracovnoprávneho vzťahu alebo iného obdobného vzťahu až do dovŕšenia 70. roku života zamestnanca

**h) SPRÁVA REGISTRATÚRY**

Správa registratúry, vybavovanie agendy oznamovateľov proti spoločenskej činnosti. Účelom spracovávanía je plnenie zákonných povinností vyplývajúcich zo zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch registratúr o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Právny základ: zákonná povinnosť (doba uchovávanía – 10 rokov)

**i) KAMEROVÝ SYSTÉM – MINITOROVANIE PRIESTOROV**

Účelom monitorovania je ochrana majetku v monitorovanom priestore a ochrana fyzických osôb nachádzajúcich sa v tomto priestore, ako aj priebežné získavanie dôkazov o príčinách vzniku, priebehu a následkoch bezpečnostných incidentov.

Právny základ: oprávnený záujem sledovaný prevádzkovateľom spočívajúci v práve na ochranu majetku, ochranu zdravia a v práve vyžadovať dodržiavanie verejného poriadku (doba uchovávanía – 72 hodín)

**j) VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ A REKLAMÁCIÍ DOTKNUTÝCH OSÔB**

Účelom spracovávanía je vybavenie sťažnosti alebo reklamácie fyzickej alebo právnickej osoby, ktorou sa domáha ochrany svojich práv alebo záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené.

Právny základ: zákonná povinnosť (doba uchovávanía – 5 rokov)

• **ČO BY STE EŠTE MALI VEDIET?**

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané automatizovane v elektronickej forme a aj manuálne pracovníkmi prevádzkovateľa, a to podľa druhu služby alebo produktu. Osobné údaje posúvame tretím osobám len vo výnimočných prípadoch, keď ide o oprávnený záujem prevádzkovateľa.

• **VIETE, NA ČO VŠETKO MÁTE PRÁVO?**

Dotknutá osoba má právo požiadať prevádzkovateľa o poskytnutie informácie o spracovávaní svojich osobných údajov (čl. 15 GDPR). Dotknutá osoba má právo, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nepresné osobné údaje, ktoré so ho týkajú. S prihliadnutím k účelu spracovávanía má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to i poskytnutím dodatočného prehlásenia (čl. 16 GDPR).

Dotknutá osoba má právo, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa dotknutej osoby týkajú, a prevádzkovateľ má povinnosť osobné údaje bez zbytočného odkladu vymazať, v prípade, že je daný niektorý z dôvodov stanovený všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (čl. 17 GDPR).

Dotknutá osoba má právo, aby prevádzkovateľ obmedzil spracovávanie osobných údajov, v prípadoch stanovených všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (čl. 18 GDPR).

Dotknutá osoba má právo vzniesť námietku proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré so ho týkajú, pokiaľ prevádzkovateľ spracúva osobné údaje z nasledujúcich dôvodov:

POD HRADOM, s.r.o.

Považské Podhradie 250

01704 Považská Bystrica

IČO: 36325341

DIČ: 2021711802

IČ DPH: SK2021711802



1. spracúvanie je nevyhnutné pre splnenie úlohy vykonanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorou je poverený prevádzkovateľ,
2. spracúvanie je nevyhnutné pre účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany,
3. pre účely priameho marketingu,
4. pre účely vedeckého či historického výskumu alebo pre štatistické účely (čl. 21 GDPR).

Vaším právom je obrátiť sa tiež s námietkou proti spracovávaným osobným údajom, ktoré o vás spracovávame, na príslušný dozorný "Úrad na ochranu osobných údajov" na adrese:

Úrad na ochranu osobných údajov

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré so ho týkajú, ktoré poskytol prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému tieto osobné údaje poskytol, bránil, a to v prípadoch stanovených všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (čl. 20 GDPR).

Pokiaľ je spracúvanie osobných údajov založené na súhlase so spracúvaním osobných údajov poskytnutým dotknutou osobou, má táto právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

- **AKÝM SPÔSOBOM SI MÔŽETE UPLATNIŤ SVOJE PRÁVA?**

Vaše práva môžete uplatniť zaslaním písomnej žiadosti poštou na adresu POD HRADOM, s.r.o., Považské Podhradie 250, 01704 Považská Bystrica, alebo elektronicky na emailovú adresu [pbarancova@podhradie.com](mailto:pbarancova@podhradie.com). Na Vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu v každom prípade do jedného mesiaca od jej doručenia.

Kompletné informácie o ochrane osobných údajov nájdete na stránkach Úradu na ochranu osobných údajov.

POD HRADOM, s.r.o.  
Považské Podhradie 250  
01704 Považská Bystrica  
IČO: 36325341  
DIČ: 2021711802  
IČ DPH: SK2021711802