



## STORNO PODMIENKY

Ak dôjde k zrušeniu rezervácie na služby spojené s ubytovaním, prenájmom salónikov a seminárnej miestnosti a ostatných služieb zo strany objednávateľa, spoločnosť Pod hradom, s.r.o. je oprávnená účtovať nasledujúce storno poplatky za týchto podmienok:

A. Spotrebiteľ (objednávateľ) má právo v zmysle §7 zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku (elektronickou poštou) odstúpiť od potvrdenej objednávky na rezerváciu nižšie uvedených služieb poskytovaných Hotelom Podhradie v termíne do 14 dní odo dňa potvrdenia rezervácie žiadanej služby. Odstúpenie od zmluvy v takomto prípade je bezplatné a rezervácia sa stáva nezáväzná pre objednávateľa aj hotel. V prípade odstúpenia od zmluvy v termíne po 14 dennej lehote, má Hotel Podhradie právo uplatniť si storno poplatky v zmysle nižšie uvedených storno podmienok.

### **Storno podmienky vzťahujúce sa na individuálne rezervácie ubytovania:**

1. Zrušenie objednaných služieb do 3 dní pred príchodom hosťa - storno poplatok sa neuplatňuje.
2. Zrušenie objednaných služieb do 16 00 hod. v deň príchodu hosťa – storno poplatok je 50% z pultovej ceny ubytovania za prvú noc.
3. Zrušenie objednaných služieb po 16 00 hod. v deň príchodu hosťa – storno poplatok 100% z pultovej ceny za ubytovanie za prvú noc a 50% storno poplatok za druhú noc pobytu klienta. Za ďalšie noci sa storno poplatok už neúčtujú.

### **Storno podmienky vzťahujúce sa na hromadné rezervácie ubytovania. Hromadnou rezerváciou sa rozumie počet osôb 5 a viac:**

4. Zrušenie rezervácie ubytovania do 10 dní pred príchodom hostí - storno poplatok sa neuplatňuje.
5. Zrušenie rezervácie ubytovania v období od 7 do 3 dní pred príchodom hostí - storno poplatok je 50% z pultovej ceny ubytovania na celú dobu rezervácie ubytovania.
6. Zrušenie objednaných služieb do 16 00 hod. v deň príchodu hostí – storno poplatok je 100% z pultovej ceny ubytovania za prvú noc a 30% storno poplatok za druhú a každú ďalšiu rezervovanú noc a deň pobytu klientov.
7. Zrušenie objednaných služieb po 16 00 hod. v deň príchodu hosťa – storno poplatok 100% z pultovej ceny za ubytovanie za prvú noc a 50% storno poplatok za druhú a každú ďalšiu rezervovanú noc a deň pobytu klientov.

### **Storno podmienky vzťahujúce sa na rezervácie salónikov, seminárnej miestnosti a ostatných služieb:**

- v prípade zrušenia rezervácie po 14 dňovej lehote, v zmysle bodu A. pred konaním akcie je odberateľ povinný zaplatiť:
- v prípade zrušenia rezervácie od 30 do 8 dňa pred konaním akcie je odberateľ povinný zaplatiť 30% z objednaných služieb.
- prípade zrušenia rezervácie od 7 do 1 dňa pred konaním akcie je odberateľ povinný zaplatiť 50% z objednaných služieb.
- v prípade zrušenia akcie 24 hodín a menej pred jej konaním je odberateľ povinný zaplatiť 100% z objednaných služieb.

Uvedené storno poplatky sa vzťahujú na ubytovanie a prenájom školiacich priestorov, salónikov a reštauračných služieb.

Storno poplatky stanovené cez rezervačné systémy sa riadia zmluvnými podmienkami stanovenými prevádzkovateľmi rezervačných systémov.

O znížení alebo odpustení storno poplatkov môže rozhodnúť konateľ spoločnosti.